

Formations Cybersécurité en E-learning VERISAFE

Conditions Générales d'utilisation (CGU)

Mise à jour : octobre 2021

Nos Conditions générales d'utilisation (ci-après désigné « CGU ») décrivent les termes et conditions dans lesquels VERISAFE fournit une offre de formation en distanciel. L'accès à notre plateforme de formation en e-learning est subordonné au respect des présentes CGU.

Nos CGU sont consultables sur notre site Internet (<https://www.verisafe.fr/cgu>) et sur notre plateforme e-learning (<https://elarning.verisafe.fr/cgu>)

Définitions

Formation en e-learning ou formation en ligne ou formation en distanciel ou formation ouverte à distance (FOAD) : Elle permet d'enseigner à distance en utilisant les nouvelles technologies et le réseau Internet. Les apprenants peuvent se former quand ils le souhaitent (7J/7) et 24h/24 dès lors qu'ils possèdent un terminal compatible (PC / Mac, tablette) et d'un accès au réseau Internet avec un débit suffisant.

Participant ou Apprenant : c'est la personne physique qui participe à la formation en e-learning.

Plateforme e-learning ou Plateforme LMS : c'est la plateforme d'enseignement à distance de VERISAFE. Elle est accessible à l'adresse <https://elearning.verisafe.fr> et diffuse l'ensemble des contenus pédagogiques de VERISAFE. L'accès à la plateforme LMS vaut l'acceptation sans réserve de nos CGU par le participant.

Préambule

Toute personne qui souhaite accéder à notre plateforme LMS déclare avoir pris connaissance préalablement nos CGU et s'engage à les respecter sans réserve.

VERISAFE se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment les CGU de sa plateforme LMS.

La connexion à la plateforme LMS par un participant vaut pour acceptation des présentes CGU. Si vous ne comprenez pas ces termes ou que vous ne souhaitez pas y être liés légalement, nous vous invitons à nous contacter via le formulaire disponible à l'adresse suivante : <https://www.verisafe.fr/nous-contacter>.

VERISAFE se réserve le droit d'exclure ou de refuser l'accès à la plateforme, sans préjudice de tout dommage et intérêt pour l'utilisateur et sans notification préalable, tout utilisateur qui ne respecterait pas nos CGU.

Identité, données personnelles et données d'usage

Afin de vous permettre d'accéder aux contenus pédagogiques, VERISAFE demande aux participants des informations relatives à leur identité. Ces données sont protégées et non diffusées conformément à la loi française et au règlement général pour la protection des données (RGPD). Pour plus d'informations vous pouvez consulter notre politique de confidentialité disponible à l'adresse suivante : <https://www.verisafe.fr/politique-confidentialite>.

Le participant s'engage à ne pas créer une fausse identité de nature à induire qui que ce soit en erreur.

Pour délivrer son service de formation à distance, VERISAFE est dans l'obligation de gérer et de traiter des données de service appelées « données d'usage ». Ces données sont notamment utilisées pour suivre l'apprentissage des participants et éviter les ruptures de parcours.

Les données d'usage utilisées par VERISAFE sont :

- Toute donnée utile pour authentifier les apprenants (identifiant, adresse email, mot de passe, etc..)
- Toute donnée utile pour délivrer des attestations ou des certificats (notamment les noms et prénoms)
- Toute donnée utile pour suivre la fréquentation des apprenants
- Toute donnée utile pour suivre la progression des apprenants
- Toute donnée utile pour analyser les accès et les performances des apprenants
- Toute donnée utile pour vérifier la participation effective d'un apprenant et délivrer le cas échéant un certificat de fin de formation
- Toute donnée utile pour vérifier les scores aux évaluations et de délivrer le cas échéant un certificat d'acquisition des connaissances

Le participant reconnaît que ces données d'usage sont indispensables au bon fonctionnement de la plateforme LMS et au respect par VERISAFE de ses obligations en matière de formation professionnelle.

Par conséquent, en utilisant la plateforme LMS, le participant consent au traitement des données d'usage le concernant par VERISAFE.

Sécurité des comptes utilisateurs

Le participant est seul responsable de la confidentialité de ses codes d'accès à la plateforme et le demeure en cas d'actions non autorisées effectuées par un tiers grâce à ceux-ci. En cas d'utilisation frauduleuse de ses identifiants, le participant s'engage à informer sans délai VERISAFE en indiquant les violations ayant pu être commises.

Le participant est seul responsable des dommages de toute nature, matériels ou immatériels, directs ou indirects, causés à tout tiers, ainsi qu'à VERISAFE du fait de l'utilisation illicite de ses codes d'accès.

Utilisation de la plateforme LMS

Pour utiliser la plateforme LMS, le participant doit disposer d'un terminal compatible (PC / Mac, tablette) et d'un accès au réseau Internet avec un débit suffisant. Le participant est responsable du bon fonctionnement de son propre matériel et de son accès à internet.

VERISAFE rappelle qu'en application de la Loi no 88-19 du 5 janvier 1988 relative à la fraude informatique, il est strictement interdit de tenter d'accéder frauduleusement à notre plateforme LMS ou de porter atteinte à son fonctionnement.

Le participant s'engage notamment à ne pas effectuer intentionnellement des actions qui pourraient avoir pour conséquence :

- D'usurper l'identité d'une autre participant
- De s'approprier le mot de passe d'un autre participant
- D'accéder frauduleusement à des contenus pédagogiques
- De copier ou tenter de copier des contenus pédagogiques
- De permettre à une autre personne d'utiliser vos codes d'accès pour accéder à la plateforme
- D'entraîner un dysfonctionnement ou une non-disponibilité de la plateforme
- De détourner les fonctionnalités de la plateforme de son usage normal

Le participant s'engage à ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à la plateforme LMS et à ne pas recueillir sans autorisation des informations non intentionnellement rendus disponibles sur la plateforme par n'importe quel moyen que ce soit.

Outre le fait de respecter les droits de propriété intellectuelle de VERISAFE relatifs aux contenus pédagogiques, le participant s'engage également à :

- Respecter la vie privée des autres participants et à ne pas porter atteinte à leurs droits
- Ne pas porter atteinte à la confidentialité et à la sécurité des données personnelles concernant les autres participants
- Ne pas collecter des informations sur les autres participants sans leur consentement
- Ne pas publier les réponses aux exercices (QCM, examens blanc,...) utilisés comme mode d'évaluation des participants

En cas de manquement à ces obligations, VERISAFE se réserve le droit de bloquer l'accès à tout ou partie des services en ligne (plateforme LMS, Forum, etc...), de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie et notification au participant.

Forums

L'apprenant s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur lorsqu'il participe à un forum de discussions sur la plateforme LMS.

VERISAFE rappelle qu'il est notamment interdit :

- De tenir des propos injurieux, diffamatoires ou portant atteinte à la tranquillité ou à la vie privée des personnes
- De tenir des propos à caractère xénophobe, raciste, antisémite, homophobe, négationniste ou pédophile
- De tenir des propos portant atteinte à la dignité humaine
- De tenir des propos incitant à la violence, au suicide ou au terrorisme
- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers ou au droit à l'image de personnes pour lesquels on ne dispose pas des autorisations nécessaires des auteurs et/ou des ayants droit
- De donner des informations permettant la conception ou la diffusion de logiciels malveillants
- De publier intentionnellement du contenu faux, erroné ou trompeur

Propriété intellectuelle

VERISAFE est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose sur sa plateforme LMS. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, vidéos, audio, ...) utilisés par VERISAFE pour assurer les formations, demeurent la propriété exclusive de VERISAFE. À ce titre ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur du Client sans l'accord exprès de VERISAFE.

Le participant s'interdit formellement de télécharger ou d'enregistrer les modules vidéos ou les supports de cours pour un usage hors connexion à l'extérieur de la plateforme LMS.

Le participant s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formation y compris les vidéos sont strictement interdites, et ce quel que soit le procédé ou le support utilisé.

Le non-respect de ces dispositions soumet le participant et toute autre personne responsable aux peines pénales et civiles prévues par la loi française.